



AUFTRAG IP TV / PROGRAMMPAKET

BITTE VERTRAG IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN

1. Kundennummer

2. Kunde

Herr Frau

Geburtsdatum (z. B. 03 04 1970)

Nachname

Vorname

Straße, Hausnummer/Postfach

PLZ/Ort

Telefon (tagsüber)

Mobiltelefon

E-Mail

3. Programmpaket

AMG Play One (Alevi Medya Grubu)

4. Endgerät

IP-Box

Gerätebezeichnung

Seriennummer

MAC-ID

5. SEPA-Lastschriftmandat

Entgelte werden ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren durch das YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH vom Konto des Kunden eingezogen. Ich ermächtige das YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Geburtsdatum (z. B. 03 04 1970)

X

Unterschrift Kontoinhaber

6. Datenschutzklausel

Die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um dieses Vertragsverhältnis zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), werden von dem YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH erhoben, verarbeitet und genutzt (vgl. umseitige Datenschutzhinweise). Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten von dem YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. (Falls unzutreffend, bitte streichen)

7. Vertragsunterschrift

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen dem YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diesem Auftrag beigelegt.

8. Widerrufsbelehrung

Die beigelegte Widerrufsbelehrung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibungen habe ich erhalten.

X

Datum, Unterschrift der unter „2. Kunde“ aufgeführten Person

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise IP TV - provided by YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK mbH

1 Vertragspartner und Kundenbetreuung

Vertragspartner ist die YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH, Stolberger Str. 317, 50933 Köln (Provider) und der Kunde. Die Kundenbetreuung (z. B. Service-Leistungen und rechtswirksame Erklärungen) erfolgt durch die YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH sowie deren Partnerunternehmen.

2 Vertragsgegenstand

2.1 Allgemein: Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG) die Erbringung von IPTV-Service-Leistungen.

2.2 Besondere Regelungen: Die Inhalte der Leistungen (insbesondere TV- und Videoinhalte) dürfen nicht für gewerbliche Zwecke verwendet oder öffentlich wiedergegeben werden (z. B. nicht in Gaststätten, Hotels oder Krankenhäusern), außer es wird ein Vertrag mit YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH abgeschlossen.

3 Zustandekommen des Vertrages

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung zustande.

4 Leistungsumfang

4.1 Voraussetzungen: Voraussetzung für die Nutzung ist ein geeigneter Media Receiver, sowie ein vom Anschlussanbieter separat bereitgestellter IPTV-fähiger Anschluss (Internet). Dieser ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

4.2 TV-Signal: Der Kunde kann über den vom Provider bereitgestellten Anschluss Free-TV-Sender mit normaler Auflösung (Standard Definition – SD) und mit hoher Auflösung (High Definition – HD) sowie verschiedene Mediendienste empfangen. Die Auswahl und die Anzahl der Sender werden von YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH festgelegt und können sich ändern. YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten.

4.3 Wiedergabe von Aufzeichnungen: Die Wiedergabe von Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Vertrages IP TV auf der Festplatte des TV Box gespeichert wurden, ist aus technischen Gründen nur während der Vertragslaufzeit von IP TV möglich. Nach Beendigung des Vertrages über IP TV können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden.

4.4 Softwareupdate/-upgrade: YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH wird die für die Nutzung von IP TV erforderliche Software auf den TV Box automatisch aufspielen oder entsprechend den Kunden anweisen. Die Updates der TV Box muss vom Kunden eigenständig durchgeführt werden. In diesem Fall kann es zum Verlust bzw. zur Löschung von auf dem TV Box gespeicherten Daten/Inhalten kommen oder die Wiedergabe von gespeicherten Aufzeichnungen nicht mehr möglich sein. Satz 1 und Satz 2 gelten entsprechend bei sonstigen von YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH bereitgestellten Speichermedien.

5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

1. a) Der Kunde ist verpflichtet, YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen sowie für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Abbuchungskontos zu sorgen.
2. b) Der Kunde hat Persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort/PIN) geheim zu halten. Er hat diese unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben.
3. c) Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere – nicht zum Zwecke der in Ziffer 2.2 aufgeführten Tätigkeiten. – sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.
4. d) Der Kunde, der sich über ein Altersverifikationssystem für Erwachsenenangebote angemeldet hat, hat sicher zu stellen, dass die Inhalte Minderjährigen nicht zugänglich sind.
5. e) Es ist nicht gestattet, die von YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst außerhalb des vertraglich bestimmten Zweckes in irgendeiner Form zu nutzen, vorbehaltlich der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH.

6 Nutzung durch Dritte

Dem Kunden ist es nicht gestattet, die überlassenen Leistungen Dritten zum alleinigen Gebrauch oder zur gewerblichen Nutzung zu überlassen oder an Dritte weiterzugeben oder unter Einsatz der von YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH überlassenen Leistungen selbst als Anbieter von Telekommunikationsdiensten aufzutreten und Telekommunikationsleistungen, Vermittlungs- oder Zusammenschaltungsleistungen gegen- über Dritten anzubieten.

7 Zahlungsbedingungen

Die Preise werden bei der Anmeldung fällig.

8 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungsbeschreibungen und Preise

8.1 Die AGB können geändert werden, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich stören würde. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen der AGB vorgenommen werden, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.

8.2 Die Leistungsbeschreibungen können geändert werden, wenn dies aus triftigem Grund erforderlich ist, der Kunde hierdurch gegenüber der bei Vertragsschluss einbezogenen Leistungsbeschreibung objektiv nicht schlechter gestellt (z.B. Beibehaltung oder Verbesserung von Funktionalitäten) und von dieser nicht deutlich abgewichen wird. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn es technische Neuerungen auf dem Markt für die geschuldeten Leistungen gibt oder wenn Dritte, von denen die YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH zur Erbringung ihrer Leistungen notwendige Vorleistungen bezieht, ihr Leistungsangebot ändern.

8.3 Die vereinbarten Preise können zum Ausgleich von gestiegenen Kosten erhöht werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn Dritte, von denen YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen notwendige Vorleistungen bezieht, ihre Preise erhöhen. Ferner sind Preiserhöhungen in dem Maß möglich, in dem es durch eine Erhöhung der Umsatzsteuer veranlasst ist, eine jährliche Anpassung an Inflation und sonstigen Mehrkosten findet jährlich statt. Derzeit ist eine jährliche Kostenerhöhung von 10% bedacht und bedarf nicht der Zustimmung des Kunden.

1 Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise, IP TV – provided by YOL Medien- und Bildungswerk mbH. Aufgrund von Regulierungsvorschriften verbindlich gefordert wird. 8.4 Nach Ziffer 8.1 bis 8.3 beabsichtigte Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen sowie Preiserhöhungen, die nicht ausschließlich durch eine Erhöhung der Umsatzsteuer bedingt sind, werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Dem Kunden steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ein Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung nicht schriftlich, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Der Kunde wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.

9 Haftung

9.1 Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet die YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH für alle darauf zurückzuführende Schäden bis zu 10% der jährlichen Mitgliedschaftgebühren.

9.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Ges

undheit unbeschränkt. Wenn YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn die YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

9.3 Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

10 Vertragslaufzeit/Kündigung

10.1 Die Mindestvertragslaufzeit für das Produkt IP TV beträgt 12 Monate. Der Vertrag über das Produkt IP TV ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils weitere zwölf Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor ihrem Ablauf gekündigt wird.

10.2 Der Vertrag über das Produkt IP TV endet darüber hinaus automatisch, wenn vom Provider kein IPTV-fähiger Anschluss mehr bereitgestellt wird.

10.3 Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist besonders in den Fällen gegeben, wenn IP TV aufgrund einer zu geringen Leistungsfähigkeit des Anschlusses dauerhaft nicht vertragsgemäß erbracht werden kann (z.B. ständige Bildstörungen aufgrund zu geringer Übertragungsgeschwindigkeit).

10.4 Kündigt YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH den Vertrag vorzeitig aus einem vom Kunden zu vertretenden wichtigen Grund, ist der Kunde verpflichtet, der YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH einen in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 45 EUR zzgl. dreiviertel der bis zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit zu entrichtenden restlichen jährlichen Preise zu zahlen. Der Schadensbetrag ist höher anzusetzen, wenn YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH einen höheren Schaden nachweist. Er ist niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

10.5 Eine Kündigung kann schriftlich per Brief, Fax oder online erfolgen. Die Kündigung ist an den Provider zu richten.

11 Sonstiges und sonstige Bedingungen

11.1 YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Die YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern nicht.

11.2 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH auf einen Dritten übertragen.

11.3 Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht.

11.4 Ein Schadensfall entsteht erst durch einen durchgängigen 72 Stunden andauernden Schadensfall ein. Der Kunde hat das Recht nach einem 72 Stunden andauernden Schadensfall den Vertrag vorzeitig aufzulösen.

11.5 IP TV provided by YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH benutzt online Streams der entsprechenden Sender und übernimmt keine Haftung für Inhalte oder Schadensfälle verursacht durch jeweilige Sender. Alle Sender sind öffentlich online zugänglich und können auf Wunsch der Sender oder der von dieser beauftragten und bevollmächtigten Personen/Institutionen von der Kanalliste von IP-TV provided by YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH entfernt werden. Eine Vollmacht bzw. eine Bestätigung diesen Sender repräsentieren zu können muss beigelegt werden. Hierfür muss ein schriftlicher Brief geschrieben werden und an

YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK mbH
Stolberger Str. 317
D- 50933 Köln

gesendet werden. Als Zugestellt gelten nur Briefe, die tatsächlich in Empfang durch YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH genommen wird. Allfällige Schadensansprüche können ansonsten nicht geltend gemacht werden. Nach dem Empfang kümmert sich YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH umgehend um das Entfernen des Senders aus der Programmliste. Das endgültige Entfernen kann eine Zeit von 15 Werktagen dauern. Erst danach kann ein Schadensanspruch seitens der Sender geltend gemacht werden.

12 Preise

Die Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Steuersatzes werden die Preise entsprechend angepasst. Die YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH behält sich das Recht, die Preise entsprechend der Kosten anzupassen.

IP TV – provided by YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK mbH – Genel İşlem Şartları ve Fiyatlar

1 Sözleşmenin Tarafları ve Müşteri Hizmetleri

Sözleşmenin tarafları; Stolberger Str. 317, 50933 Köln merkezli YOL MEDIEN- UND BILDUNGS-WERK MBH (Sunucu) ve Müşteri'dir. Müşteri hizmetleri (örn. servis hizmetleri ve yasal olarak bağlayıcı açıklamalar) YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH veya onun partner kuruluşları tarafından gerçekleştirilir.

2 Sözleşmenin Konusu

2.1 Genel: Sözleşmenin konusu işbu Genel İşlem Şartları'ndan doğmaktadır. Genel İşlem Şartları, Telekomünikasyon Kanunu (TKG) ve Tele Medya Kanunu (TMG) ile birlikte IPTV hizmetlerinin sunulmasını düzenlemektedir.

2.2 Özel düzenlemeler: YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH ile Müşteri arasında ilgili bir sözleşme imzalanmadığı sürece, verilerin hizmetlerin (özellikle TV ve video içerikleri) ticari amaçlarla kullanılması veya kamuya açık bir şekilde (örn. restoranlar, hoteller veya hastanelerde) yayınlanması yasaktır.

3 Sözleşmenin Oluşması

Farklı bir düzenleme yapma hakkının saklı kalması kaydıyla, sözleşme sipariş onayının ulaşması veya en geç hizmetlerin emre hazır bulunmaları ile oluşur.

4 Hizmet Kapsamı

4.1 Ön koşullar: Burada kullanım için ön koşul, uygun bir medya alıcısının bulunması ve internet hizmetleri tarafından IPTV uyumlu ek bir bağlantının sağlanmasıdır (internet). Bu, işbu sözleşmenin konusu değildir.

4.2 TV sinyali: Müşteri, Sunucu tarafından sağlanan bağlantı ile normal çözünürlükte (Standard Definition – SD) ve yüksek çözünürlükte (High Definition – HD) ücretsiz TV kanallarına ve çeşitli medya hizmetlerine ulaşabilir. Vericilerin seçimi ve sayısı YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH tarafından belirlenir ve değişebilir. YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH, program içerikleri ve yayın saatleri üzerinde etki sahibi değildir.

4.3 Kayıtların gösterimi: IP TV sözleşmesinin kullanılması çerçevesinde TV Box sabit diskinde bulunan kayıtların gösterilmesi, teknik nedenlerle sadece IP TV sözleşmesinin süresi boyunca mümkündür. Kaydedilen kayıtlar, IP TV sözleşmesi sona erdikten sonra artık gösterilemez.

4.4 Yazılım güncelleme / yükseltme: YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH, IP TV kullanımı için gerekli yazılımı TV Box üzerinde otomatik olarak oynatacak veya Müşteri'ye bununla ilgili bilgi verecek. TV Box güncellemeleri Müşteri tarafından kendi başına yapılmalıdır. Bu durumda TV Box üzerinde kayıtlı veriler/içerikler kaybolabilir ya da silinebilir veya kayıtların gösterilmesi artık mümkün olmayabilir. 1. ve 2. cümledeki düzenlemeler, YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH tarafından sağlanan başka veri kayıt ortamları için de geçerlidir.

5 Müşterinin Görev ve Yükümlülükleri

Müşteri özellikle şu görevleri yerine getirmelidir:

1. a) Müşteri, YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH'ya SEPA otomatik ödeme yetkisi vermekle ve tarafların anlaşığı banka hesabında yeterince para bulunmasını sağlamakla yükümlüdür.
2. b) Kişisel giriş bilgileri (örn. şifre/parola/PIN) Müşteri tarafından gizli tutulmalıdır. Yetkisiz kişilerin bu bilgilere ulaşmış olduğu şüphesinin oluşması durumunda Müşteri bu bilgileri derhal değiştirmekle yükümlüdür.
3. c) Sağlanan hizmetlerin kötüye kullanılması, özellikle de şık 2.2'de belirtilen faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kullanılması yasaktır. Ulusal ve uluslararası telif hakları ve ticari marka, patent, isim ve işaret hakları ile diğer fikri mülkiyet hakları ve üçüncü şahısların kişisel hakları dikkate alınmalıdır.
4. d) Bir yazı doğrulama sistemi üzerinden yetiştirilen için sunulan içeriklere giriş yapan Müşteri, bu içeriklere reşit olmayanların ulaşmamasını güvence altına almak zorundadır.
5. e) YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH tarafından sağlanan içeriklerin değiştirilmesi, çoğaltılması, dağıtılması, kamuya açık bir şekilde yayınlanması, bunların reklam için veya sözleşmede belirtilen amaç dışında kullanılması yasaktır. YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH'nin böyle bir kullanıma önceden yazılı ve açık şekilde izin verme hakkı saklıdır.

6 Üçüncü Şahıslar Tarafından Kullanım

Kendisine sağlanan hizmetlerin Müşteri tarafından üçüncü şahıslara müstakil ya da ticari kullanım için bırakılması veya üçüncü şahıslara verilmesi veya Müşteri'nin YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak bizzat kendisini telekomünikasyon hizmet sağlayıcısı olarak tanıması ve üçüncü şahıslara telekomünikasyon hizmetleri, bağlantı ve ara bağlantı hizmetleri sunması yasaktır.

7 Ödeme Şartları

Fiyatların kayıt yapıldığında ödenmesi gerekir.

8 Genel İşlem Şartları'nın (GİŞ) Değiştirilmesi, Hizmetlerin Tanımı ve Fiyatlar

8.1 Sözleşmenin temel hükümlerinin etkilenmemesi ve sözleşmenin imzalandığı anda öngörüle-meyen ve dikkate alınmaması sözleşme ilişkisindeki dengeyi önemli ölçüde bozacak olan gelişmelere uyum sağlamak için gerekli olması koşuluyla GİŞ üzerinde değişiklik yapılabilir. Özellikle sözleşmeyle taahhüt edilen hizmetlerin ve hizmet süresinin türü ve kapsamı hakkındaki düzenlemeler ile fesih ile ilgili düzenlemeler temel hükümlerdir. Eğer sözleşmenin imzalanmasından sonra hükümlerde ortaya çıkan boşluklardan kaynaklanan olası zorlukların giderilmesi için gereklyse, GİŞ üzerinde düzeltmeler veya eklemeler yapılabilir. Özellikle içtihatın değişmesi ve işbu GİŞ'nin bir veya birden çok hükümünün bundan etkilenmesi bu duruma yol açabilir.

8.2 Geçerli bir nedenden dolayı gerekli olması, Müşteri'nin sözleşme imzalandığı anda geçerli hizmet tanımına nazaran bundan olumsuz etkilenmemesi (örn. işlevselliğin korunması veya iyileştirilmesi) ve sözleşme imzalandığında geçerli hizmet tanımından önemli ölçüde farklılık gösteren bir düzenleme yapılmaması şartıyla hizmetlerin tanımı değiştirilebilir. Taahhüt edilen hizmetler pazarında teknik yeniliklerin çıkması veya hizmet sağlayabilmesi için YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH'ya gerekli olan ön hizmetleri temin eden üçüncü şahısların hizmet yelpazelerini değiştirmeleri halinde geçerli bir neden söz konusudur.

8.3 Belirlenen fiyatlar, artan masrafların dengelenmesi için artırılabilir. Örneğin hizmet sağlayabil-mesi için YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH'ya gerekli olan ön hizmetleri temin eden üçüncü şahısların fiyatlarını artırmaları halinde bu söz konusudur. Ayrıca KDV oranının yüksel-mesinin gerekli kıldığı ölçüde fiyat artışları mümkündür. Enflasyon ve diğer ek maliyetlere bağlı uyarlamalar yıllık olarak yapılır. Şu anda yıllık % 10 oranında bir masraf artışı öngörülmüştür ve Müşteri'nin onayına tabi değildir. Düzenleyici hükümler nedeniyle bağlayıcı şekilde gerekli olan IP TV – provided by YOL Medien- und Bildungswerk mbH genel işlem şartları ve fiyatları, şık 8.1-8.3 arasında belirtilen GİŞ ve hizmet tanımı değişiklikleri ile sadece KDV artışına bağlı olmayan fiyat artışları, yürürlüğe girmelerinden en az altı hafta önce Müşteri'ye yazılı olarak bildirilir. Değişikliğin yürürlüğe girdiği an itibarıyla Müşteri'nin özel fesih hakkı mevcuttur. Müşteri ilgili yazının kendisine ulaşmasından itibaren altı hafta içerisinde yazılı fesih ihbarında bulunmazsa, değişiklikler yürürlüğe girdikleri an itibarıyla sözleşmenin bir parçası olurlar. Müşteriye gönderilen değişiklik bildiriminde bu hususa özellikle işaret edilir.

9 Sorumluluk

9.1 Kasıtlı hareket veya ağır ihmâl durumunda veya taahhüt edilen bir özelliğin eksik olması halinde YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH, bunlarla bağlantılı tüm zararlar için yıllık üyelik ücreti-nin % 10'una kadar sorumluluk sahibidir.

9.2 Haff ihmâl durumunda YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH, hayatın, uzuvların veya ruhun hasar görmesi halinde sınırsız sorumluluk sahibidir. YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH'nin haff ihmâl sebebiyle hizmeti geciktirmesi veya YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH tarafından temel bir görevin ihlal edilmesi halinde sorumluluğu, bunlara bağlı maddî, mali ve sözleşmenin türü itibarıyla öngörülebilir olan hasarla sınırlıdır. Yerine getirilmesi sözleşmenin usule uygun bir şekilde yürütülmesi için şart olan, ihmâl edilmesi sözleşme amacına ulaşılmasını tehlikeye sokacak ve Müşteri'nin sürekli olarak riayet edileceğine güvenebileceği görevler, temel görev teşkil ederler.

9.3 Ürün Sorumluluğu Yasası hükümleri uyarınca mevcut yükümlülükler bundan etkilenmez.

10 Sözleşmenin Süresi / Fesih

10.1 IP TV ürünü için asgari sözleşme süresi 12 aydır. İki taraf da IP TV ürünü ile ilgili sözleşmeyi en erken 12 aylık sürenin bitimi itibarıyla bir ay önceden ihbar ederek feshedebilir. Eğer en az bir ay önceden fesih ihbarında bulunulmazsa, sözleşmenin süresi her seferinde 12 ay uzar.

10.2 Bunun yanı sıra Sunucu tarafından IPTV uyumlu bir bağlantının sağlanmaması halinde IP TV sözleşmesi otomatik olarak sona erer.

10.3 Sözleşme taraflarının önemli bir sebepten dolayı süresiz fesih bildiriminde bulunma hakları saklıdır. Özellikle bağlantı gücünün düşük olmasına bağlı olarak IP TV ürününün sürekli olarak sözleşmeye uygun bir şekilde sunulmaması halinde önemli bir sebep söz konusudur (örn. düşük iletim hızına bağlı kalıcı görüntü bozukluğu).

10.4 Sözleşmenin YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH tarafından Müşteri'nin sorumlu-luğunda olan önemli bir sebepten dolayı sözleşme süresinin bitiminden önce feshedilmesi Müşteri, YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH'ya 45 EUR artı belirlenen sözleşme süresinin sonuna kadar ödenmesi gereken yıllık ücretin kalan miktarının dörtte üçünü ödemekle yükümlüdür. YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH tarafından daha yüksek bir hasarın mevcut olduğu kanıtlanırsa hasar miktarı daha yüksek hesaplanacaktır. Müşteri tarafından çok daha düşük bir hasarın mevcut olduğu veya hiçbir zararın mevcut olmadığı kanıtlanırsa hasar miktarı daha düşük hesaplanacak veya tamamen ortadan kalkacaktır.

10.5 Fesih ihbarı yazılı şekilde mektup ya da faks vasıtasıyla veya çevrimiçi gerçekleştirilebilir. Fesih ihbarının Sunucu'ya gönderilmesi gerekmektedir.

11 Diğer Konular ve Şartlar

11.1 YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH, hizmetlerini taşeron olarak üçüncü şahıslar üzeri-nden sağlama hakkına sahiptir. YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH taşeronlar tarafından sunulan hizmetlerden sorumlu değildir.

11.2 Müşteri, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini ancak öncesinde YOL MEDIEN- UND BILDUNGSWERK MBH tarafından yazılı onay verilmesi halinde üçüncü şahıslara devredebilir.

11.3 Tarafların sözleşmeye dayalı ilişkileri ile ilgili olarak Alman hukuku geçerlidir.

11.4 Bir hasar olayı, ancak 72 saat süren aralıksız bir hasar durumunda oluşmuş sayılır. 72 saat süren aralıksız bir hasar olayında Müşteri'nin sözleşmeyi süre bitiminde önce tasfiye etme hakkı mevcuttur.

11.5 IP TV provided by YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH ilgili kanalların online akışını (streaming) kullanmaktadır ve içerikler ve bu kanalların yol açtığı hasar olayları için sorumluluk üstlenmez. Tüm kanallar çevrimiçi olarak kamuya açıktır ve kanalların veya onların yetkili kıldığı ve vekil tayin ettiği kişilerin/kurumların isteği üzerine IP-TV provided by YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH kanal listesinden çıkarılabilir. Talep ile birlikte vekaletname veya ilgili kanalları temsil yetkisine dair bir belge ibraz edilmelidir. Bunun için bir mektup yazılmalı ve

YOL BILDUNGS- und MEDIENWERK mbH

Stolberger Str. 317
D- 50933 Köln

adresine gönderilmelidir. Sadece YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH tarafından gerçekten teslim alınan mektuplar tebliğ edilmiş sayılır. Aksi takdirde olası tazminat hakları iddia edilemez. YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH, mektup kendisine ulaştıktan sonra derhal program listesinde kanalı çıkarır. Bir kanalın kesin şekilde çıkarılması 15 iş günü sürebilir. Kanal, ancak bu süre bittikten sonra tazminat hakkı talep edebilir.

12 Fiyatlar

Fiyatlar net tutar olarak belirtilmiştir ve bunlara yasal oranda KDV eklenmelidir. Vergi oranındaki bir değişiklikte fiyatlar buna uygun olarak ayarlanır. YOL BILDUNGS- UND MEDIENWERK MBH'nin fiyatları masraflara bağlı olarak uyarlama hakkı mevcuttur.